

## ICT Officer Senegal Dakar, Dakar

[Apply Now](#)

Company: Norwegian Refugee Council

Location: Dakar

Category: other-general

Poste: ICT Officer Senegal

Grade NRC: 5

Superviseur: Regional ICT Advisor CWA

Supervise: N/A

Référent technique: N/A

Lieu d'affectation : Dakar - CWARO

Déplacement : 20%

Type et durée de contrat : 01 an (renouvelable)

Il est attendu que tous les employés de NRC travaillent en accord avec les valeurs fondamentales de l'organisation : dévouement, innovation, inclusion et redevabilité. Ces comportements et ces convictions guideront nos actions et nos relations.

### **Rôle et responsabilités**

**L'Officier ICT est chargé des opérations informatiques pour le Bureau Régional CWA.**

**Elle/Il effectue également certaines tâches de support informatique pour les pays de la région.**

### **Responsabilités générales**

**Adhère aux politiques, manuels et procédures NRC ainsi qu'aux exigences des bailleurs**

**Assure la gestion du parc informatique, et le support technique aux utilisateurs du Bureau Régional**

**Point focal pour la gestion électronique des documents et la protection des données du bureau, selon la politique de**

**l'organisation**

**Forme le personnel du Bureau Régional sur l'utilisation des systèmes et**

outils technologiques de collaboration, et la sécurité de l'information Appuie à distance ou effectue des missions auprès des pays de la région, en fonction des besoins définis par son superviseur Prépare et soumet les rapports et analyses ICT pour le Bureau Régional Contribue à la mise en œuvre de la stratégie globale de transformation digitale

#### **Responsabilités spécifiques**

: !

**Assure la disponibilité et la qualité de l'infrastructure informatique du Bureau Régional (connexions Internet, administration du réseau et gestion de la bande passante etc.) Contrôle et vérifie l'environnement physique et la protection électrique des équipements informatiques de bureau (onduleur, régulateur de tension, groupe électrogène, climatisation etc) Veille sur l'intégrité physique et assure le bon fonctionnement du matériel informatique, des équipements de communication et de vidéoconférence (ordinateurs, téléphones mobiles, imprimantes, appareils Logitech Group, smart TV). Tient à jour l'inventaire informatique du Bureau Régional (matériel et logiciel), la documentation et autres guides d'utilisation des systèmes Contribue à l'élaboration du budget informatique pour le Bureau Régional Veille à ce que tous les employés adhèrent à la politique informatique du Bureau Régional Maintient la relation avec les fournisseurs d'accès internet, d'équipements et de services informatiques. Veille à ce que NRC reçoive le meilleur niveau de service disponible Dépanne et fait le suivi des incidents techniques et autres demandes de support provenant des utilisateurs et visiteurs du bureau, en s'appuyant sur le système de gestion des tickets helpdesk Assiste les équipes ICT des pays de la région sur la gestion des accès (Okta bientôt décentralisé) Appuie le personnel du bureau sur la gestion des documents; renforce l'adoption des outils de collaboration et de productivité (Office , SharePoint , Teams), et la sensibilisation à la sécurité de l'information par la formation et l'accompagnement Analyse les processus internes et apporte des solutions digitales pertinentes pour améliorer l'efficacité du bureau, par la réduction des coûts et des temps de traitement, entre autres En collaboration avec son superviseur et selon le contexte, effectue des visites d'appui aux pays de la région Fournit régulièrement des rapports sur l'ICT au Bureau Régional, avec des recommandations en vue d'améliorations éventuelles Assiste pour des besoins de service ICT pour l'organisation des séminaires et de formations au niveau Bureau Régional. Assiste les pays de la région**

**pour des besoins de service ICT sous la délégation du line manager Assure la formation du personnel du Bureau Régional sur les ressources ICT de NRC, trouble shootings, techniques de sécurité et de sauvegarde des ressources ICT**

## **Compétences**

### **1. Compétences professionnelles**

**Les compétences professionnelles sont les aptitudes, connaissances et expériences qui sont essentielles pour assurer une bonne performance.**

**Compétences professionnelles générales :**

**2 ans d'expérience professionnelle en tant qu'Assistant ou Officier ICT, dans un contexte humanitaire de préférence Résultats avérés en relation avec les responsabilités du poste Connaissance de son style/profil de dirigeant Communication claire et précise, sens de l'organisation Une bonne maîtrise de l'anglais est un atout**

**Aptitudes, connaissances et expériences spécifiques :**

**Licence en informatique ou autres qualifications équivalentes Bonne expérience des systèmes Windows, équipements Cisco, maintenance informatique et dépannage des réseaux Maîtrise des outils de collaboration et d'automatisation sur Office (Power Apps, Power Automate, SharePoint, Teams) Compétences en formation, pédagogie Des connaissances en gestion des données et en génie logiciel sont des atouts**

### **2. Compétences comportementales**

**Le référentiel de compétences du NRC référence 12 compétences comportementales.**

**Les compétences suivantes sont essentielles pour ce poste :**

**Gérer les ressources pour optimiser les résultats Capacité**

**analytique Communication respectueuse et impactante Travailler en collaboration avec les autres**

**Gestion de la performance**

**Il est attendu que l'employé accomplisse les responsabilités de son poste et agisse en fonction des compétences comportementales associées. La gestion des performances se fera comme stipulée dans le Manuel de Gestion des Performances.**

**Les documents suivants seront utilisés :**

**Description de poste Plan de travail et de développement de l'employé Bilan des performances à mi-parcours/fin de la période d'essai. Modèle du bilan des performances de fin de contrat Référentiel des compétences**

**NB: Ce poste est uniquement ouvert aux candidats de nationalité sénégalaise**

Clôture de la publication le 20 juillet The Norwegian Refugee Council (NRC) is an independent humanitarian organisation helping people forced to flee. We work in crises across more than 31 countries, providing emergencies and long-term assistance to millions of people every year. We stand up for people forced to flee, advocating their rights. NORCAP, our global provider of expertise, helps improve international and local ability to prevent, prepare for, respond to and recover from crises. NRC also runs the Internal Displacement Monitoring Centre in Geneva, a global leader in reporting on and advocating for people displaced within their own country. Employment with NRC may lead to employment in or deployment to Regions, Countries, Areas or Offices that may be host to considerable health, safety and security risks. NRC takes this very seriously and we have procedures in place to reduce known risks, but will never be able to take away all risks. NRC is an equal opportunities employer and aims to have staffing diversity in terms of age, gender, ethnicity, nationality and physical ability.

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Barcelonajobs Jobs Dakar](#) [Barcelonajobs](#) ↗
2. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [SearchaustralianjobsJobs Dakar](#) [Searchaustralianjobs](#) ↗
3. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [HyderabadjobsJobs Dakar](#) [Hyderabadjobs](#) ↗
4. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Investmentbankerjobs Jobs Dakar](#) [Investmentbankerjobs](#) ↗
5. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Argentinajobs Jobs Dakar](#) [Argentinajobs](#) ↗
6. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Politicaljobs Jobs Dakar](#) [Politicaljobs](#) ↗
7. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [HairjobsJobs Dakar](#) [Hairjobs](#) ↗
8. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Veterinaryjobs Jobs Dakar](#) [Veterinaryjobs](#) ↗
9. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [Caregiverjobs Jobs Dakar](#) [Caregiverjobs](#) ↗
10. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [DatasecurityjobsJobs Dakar](#) [Datasecurityjobs](#) ↗
11. [ICT Officer Senegal Dakar, Dakar](#) [FishjobsJobs Dakar](#) [Fishjobs](#) ↗

12. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarCarejobsJobs Dakar Carejobs** ↗
13. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarWorkjobs Jobs Dakar Workjobs** ↗
14. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarKashmirhub Jobs Dakar Kashmirhub** ↗
15. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarMechanicaljobs Jobs Dakar Mechanicaljobs** ↗
16. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarKarachijobs Jobs Dakar Karachijobs** ↗
17. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarSearchaustralianjobsJobs Dakar Searchaustralianjobs** ↗
18. **ICT Officer Senegal Dakar, DakarRadiologistjobs Jobs Dakar Radiologistjobs** ↗
19. **Ict officer senegal dakar, dakar Jobs Dakar** ↗
20. **AMP Version of Ict officer senegal dakar, dakar** ↗
21. **Ict officer senegal dakar, dakar Dakar Jobs** ↗
22. **Ict officer senegal dakar, dakar JobsDakar** ↗
23. **Ict officer senegal dakar, dakar Job Search** ↗
24. **Ict officer senegal dakar, dakar Search** ↗
25. **Ict officer senegal dakar, dakar Find Jobs** ↗

Source: <https://sn.expertini.com/jobs/job/ict-officer-senegal-dakar-dakar-dakar-norwegian-refugee-co-d25d208f00/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com